

ウチのスタッフは招き猫 売上を作るスタッフを育てる！

笑顔とホスピタリティのある場所に、人は集まります。
ホスピタリティとは、おもてなしの心。
人と人との繋がりがますます大切にされる時代。
自慢の商品に、スタッフがお客様を大切にするホスピタリティが
加われば、ファンは必ず増えていきます。

では、どうやってホスピタリティのあるスタッフを育てるか？
「実践し今日から使える」トレーニングがあります。



●トレーニング内容例

- 接客スキルアップ
 - 電話対応
 - クレームへの対処
 - 敬語の力をつける
 - ホスピタリティ
- 「教育が行き届いている」と思われる好印象の接客とは。
顔が見えないのにファンになる、魅力ある話し方を伝授。
ピンチをチャンスに変えるクレーム対応。謝り方のポイント。
あやふやだった敬語に自信！美しい日本語を話しましょう。
業種ごとにおもてなしの心を考え、学びます。



講師プロフィール 華 多真美(はな たまみ)

コミュニケーション心理アドバイザー

はなトレーニング代表 マナー講師

ANA客室乗務員として国内線、国際線乗務。

その後、中国・大連にて外資系企業のコールセンタートレーナーを努め、
アジア太平洋地区トレーニングアワード受賞。

国内ではNTT代理店コールセンタートレーナーを務める。

店舗での接客・電話対応など、わかりやすく実践的な研修が好評

人材育成と人事派遣なら **株式会社シークルー**

神戸市中央区播磨町49番地 神戸旧居留地平和ビル6階
一般労働者派遣事業(般)28-300624 有料職業紹介事28-ユ-300385

TEL 078-331-8802

URL <http://www.ccr.co.jp>