



# 恋に落ちる接客術

「また来るね！」と言ってもらえる接客術

自然に足が向いてしまう。  
わざわざ立ち寄るための時間を作ってしまう。  
何度でも訪れるようになる。  
常連客というよりお友達、いやそれ以上に  
このお店のことが好きで、自分にとっての  
大切な場所になる・・・  
そんなお客様を増やす接客術を伝授します。

お客様との楽しいひととき、また来てもらえる  
ことの喜びを感じていただける、実践型研修  
です。

## ●カリキュラム例（1研修 3時間）

- 相手に好感を持たれる自己アピール
- 美しい話し方
- あなたに逢ってみたいと思わせる電話対応
- また逢いたいと思わせる応対
- 企業イメージが上がる感じの良い接客
- スマートな立居振る舞い
- 今日の一日が明日へつながる



### 講師プロフィール 吉住由美子

イメージコンサルタント  
航空会社客室乗務員等を経て、イベント出演や企業  
セミナー講師、雑誌などで活動中。  
行列の出来る店作り、愛されるスタッフ教育などを  
テーマに飲食業界、販売業、ミスコン、行政など幅広い  
分野で活躍中。  
「健やかな心としなやかで美しい体作り」をテーマと  
したセミナーは新しい研修スタイルとして好評。  
イメージコンサルティングとコミュニケーションマナー  
を軸に外面と内面と双方のブラッシュアップを提案。



## 株式会社シークルー

神戸市中央区播磨町49番地 神戸旧居留地平和ビル6階  
一般労働者派遣事業(般)28-300624 有料職業紹介事28-ユ-300385

TEL 078-331-8802

URL <http://www.ccr.co.jp>